无难事 悉心办 打造最优营商环境城市

把企业还在抱怨的问题当作“硬骨头”来啃

聚焦“短板”，持续发力开良方

——《无锡市优化营商环境行动方案2020》解读（上）

对标找差是“改”的重点

加快制度创新、持续推动“放管服”改革，近年来无锡营商环境优化已取得明显成效。放眼省内，无锡走在前列。但从长三角范围及全国范围内审视竞争力，在有效供给、流程优化重塑方面还存有提优的空间。

部分项目办理还可“提速”。据日前出炉的《2019无锡市营商环境第三方评估报告》显示，在办理建筑许可指标、获得用水用气指标、不动产登记指标等的耗时，多于北京、上海、深圳等地最新改革指标。以获得用水为例，因政府并联审批系统和供水网上营业厅尚未联通，用户因接水项目涉及行政审批事项还需多头跑路，且因为供水企业无法及时获取项目行政审批进度，容易在实际接入过程中形成“空窗期”，无法进行无缝对接，延误项目整体进度。

在线办理比例待提升、一网通办程度不足，是评估报告找出的另一条“短腿”。具体看来，2019年无锡市行政许可类、行政确认类、行政给付类、行政奖励类事项的网办能力还未能实现100%全覆盖，真正实现“一网通办”的事项还偏少。如在开办、注销企业，不动产登记过程中，部分企业表示往办事大厅跑动的次数还是大于一次。

“市场一线有呼声，营商环境便有进一步改善的空间。企业还在抱怨的问题在3.0版中都被当做‘硬骨头’来啃。”市发展改革委人士表示，《行动方案》升级改造的着力点，是理念的变革和空间的重塑，最终是为了实现审批改革更彻底、办事体验更优化、服务更聚集，让“跑一次”为上限，“不用跑”为常态。

只要点点手机，无论是个人还是企业，都可以方便快捷地办税了！“五一”前夕，进一步拓展服务渠道、填补手机终端办理业务的空白，无锡市税务局优化整合办税资源，推出了微信办税功能，把“排队机”和“咨询台”搬到微信上，方便纳税对象可以自由预约办税时间，最大限度满足手机办税的多元化需求。

自4月上旬我市发布优化营商环境3.0版——《无锡市优化营商环境行动方案2020》以来，相关职能部门对标各自的任务书、时间表和“施工图”，对服务中的“短板”下猛药，营造“无难事、悉心办”的营商环境。

流程再构以“一件事”为导向

在《行动方案》中，针对用水接入一项的改进，要求2020年6月底前，具备接水条件的，自来水无外线工程的办结时间不超过3个工作日；有外线工程的办结时间不超过8个工作日，有外线有审批的工程办结时间不超过15个工作日，这就需要在现有审批程序上进一步压缩时间、再造流程获得提升空间。

“流程再造需要逆向思维，用户最关心什么，流程再造就要改什么，从申请条件、申报方式、受理模式、审核程序等对‘一件事’进行系统再造，减材料、减环节、减时限、减成本。”市行政审批局人士指出，每一项、每一次的提速都是各级各部门流程再造、苦练内功的结果。

据了解，按照3.0版本要求，以企业和群众办事需求为导向，市行政审批局将分类梳理出市场经营、不动产登记、项目建设、公共服务设施接入和出生、就业、入学、社保等关注度高、办理量大的100件“一件事”，通过调整时序、压减环节、网上办理等方式，进一步优化流程、压减时限。市场监管、城管、住房城乡建设、税务、教育、生态环境等多个承办部门，将通过部门联办，改进服务，形成为群众办事的合力，更好体现上下联动和政府服务的整体性。

质效双升靠“一网通办”实现

企业开户免纸质资料、免客户填单、电子营业执照自动入库、开户协议自动生成！4月的最后一周，江阴市卓喜盛新材料有限公司业务负责人登录“全链通”平台，仅用20分钟，就办理好了企业登记注册、涉税业务等，并成为省内首个在平台体验电子营业执照银行开户客户。“全链通”是江苏省市场监督管理局着力打造的企业网上登记全程电子化及不见面审批服务模式，实现企业开办事项“一网通办”。“全链通”电子营业执照银行开户成功落地，是无锡、江阴两级政府全方位优化营商环境，实现“银政企”三方信息互联互通的成效体现。

“大家知道怎么办了，下一步就是要方便办。‘一网通办’就是在解决方便办这一问题。这个方便，是后台数据系统的共享，让数据多走路、企业少跑路。”据市发展改革委人士介绍，提升“一网通”程度，在于加快政务信息资源共享交换平台建设，实现全市政务数据互联互通。《行动方案》里，把更多的业务项目纳入了线上办理范畴，如将企业不动产登记纳入线上办理范围、推进金融机构通过不动产集成服务平台开展线上抵押、实现贷款抵押合同等收件材料线上推送和信息共享等。（周洲）

市领导调研惠山生物医药产业

本报讯 昨天下午，副市长高亚光一行专程调研惠山生物医药产业，连续走访药明生基、安特速医疗和无锡华泰创新药技术研究院等重点企业和科研机构。高亚光在肯定惠山生物医药企业为疫情防控所作贡献的同时，鼓励惠山生命园在已有的精准检测、精准治疗和服务外包三大模块产品及技术服务产业链基础上继续招引高端项目与科技人才，不断增强无锡生物医药产业的向心力与辐射力。

高亚光表示，一个产业要实现“质变”必须依靠企业“内因”作用，无锡市政府将进一步解放思想，打造适合现代生物医药产业发展的肥沃土壤。据了解，经过11年发展，惠山生命园已集聚300多家各类生物医药科技型企业，年产值约40亿元，建有5个省级及以上研发平台和7个公共服务技术平台，并于近日获评国家火炬特色产业基地，在抗原制备、酶联免疫检测、早期筛诊及个性化用药伴随诊断等领域达到国际先进水平。（马悦）

锡山区农业规模化经营2.0版初具雏形

81.5%的农业用地流转至镇级平台，促进一二三产融合提质增效

本报讯 近日，在锡山区东港镇黄土塘村准备调整改造的几间废旧厂房前，江苏“水乡园居”农旅公司副总阎顺兴兴奋地告诉记者：这里原本分散的4000多亩农地将被改造成总投入2.5亿元的田园综合体，一期工程将于10月建成，运行成熟后亩均产出将达普通农业的2倍以上。促使他们在3月迅速拍板签约项目的一个重要原因，是去年农业用地集中流转至镇级平台，“资源更集中、办事效率更高”。

规模经营、促进一二三产融合，是我市现代农业提质增效的主路径。但长期以来，我市农业生产用地由农户或村委自行发包给种养户，小、散、乱现象居多，导致农业废弃物乱扔、外来种养人员在田间地头搭大棚等问题反复产生。“我市推行农业规模化经营已有10余年，但大多仍为一二十亩。这样的规模依然没有解决先进农业技术难以迅速渗入、特色产品形不成规模、打不响品牌等问题。”区农业农村局人士说。

破局，还是须从土地规模化集中流转入手。去年，锡山区有农业用地的8个镇（街道）全部成立农业发展公司，土地承包经营权从农户流转至村委、再集中至镇级平台后，土地被重新规划布局、综合开发，按不低于50亩的要求重新发包。目前全区81.5%的农业用地已流转至镇级平台，农业规模化经营2.0版初具雏形。

锡北镇农业服务中心主任范晓兵称此举为推动农业高质量发展的“脱胎换骨”之举。“调整前，6000亩可种农作物的地块由1000多户农民耕种，小矛盾不断。目前我们对这些土地重新测量、发包，发挥农用地的黄金效应。”他说。

“土地流转至镇级平台，项目用地可立马保障，无需再像以前村里要一户户去做工作，要等一年半载。”阎顺兴说。让他们惊喜的是，项目审批手续办理效率很高，如土地审批仅花了不到一周，比他们预计的至少节约了一半时间。

东港镇其余2万多亩农田进入镇级平台后，正按农业教育、旅游要求，打造高标准农田和节水型农田，对水产等进行公园化改造。副镇长时峰说，镇里今后将引进旅游、农产品加工销售、农业教育等企业和平台，提高农产品附加值，使农户尽快从单纯靠种养赚取微薄收入转为从加工、旅游获取更多盈利。预计三年后这一模式全面运行，当地种养大户收益可较去年增加一倍。（朱雪霞）

边写边拍

人防加技防，让惠山远离火灾

从锡惠名胜景区开始，沿东南西北走向3000米，直至与惠山区钱桥街道交界的龙山梢，山北林业站负责惠山北坡近3000亩森林的防火工作。

如何让惠山远离火灾隐患？梁溪区山北林业管理工作站站长夏白荣对记者说：“封山是最有效的办法，防疫期间，惠山北坡大部分地方都封闭了，尽管处在火险高危季节，今年一季度北坡没有出现一起火情。”

“当然，封山是不可能的。”作为无锡的生态标志、景观标志和文化标志，惠山以森林公园的形态向市民开放，仅北坡就有170余处古迹点，古梁溪河源头也在北坡的石门。这是无锡的名片，理应向公众开放。“既然林火是由人类活动导致的，那我们就从规范市民行为入手解决问题。”夏白荣补充说。

沿着林业站方向的山路两侧的树林里，还有3万多个墓，夏白荣随机抽查了几处，坟前除了鲜花，没有用火的迹象。这几年，文明祭扫和绿色祭扫的理念已深入人心，在林间动火的人越来越少。

位于森林公园北入口附近的林业站二楼有一套火灾隐患智能监测系统运行情况。这套系统在山上山下安装了4套监控设备，每套都包含有高清光学成像和红外热成像组件，24小时对整个北坡无死角自动监控。加上林业站10名职工轮班值守，以“人防加技防”的方式确保第一时间发现火险隐患，并快速处置。

夏白荣的另一项工作是检查石门山道沿线语音播报杆的工作情况。每当有市民从播报杆（左图）旁经过，喇叭里立即会发出“严禁火种上山”的语音提示。

森林火灾高风险的季节，往往是惠山的枯水期，因此要靠水箱贮水来保障灭火水源。按相关规定，每平方公里山林要备消防用水500吨，梁溪区3000亩山林正好是2平方公里，需备水1000吨。目前，北坡山林里已建成49个水箱，贮水580吨，今年还要建17个，可贮水220吨，离标准还差200吨。夏白荣和同事们认为，可将龙山梢一处空地改建为湿地，大约蓄水300吨。街道已将此方案上报相关部门进行可行性研究。

近日，街道分管领导告诉夏白荣一个好消息，街道新招聘的15名森林消防（半专业）兼城市管理员，有望5月15日前到位，充实惠山北坡山林防火“网格化管理，分区域巡查”的力量。（卢易）

山路两边设置了火种收集点。

改革疾病预防控制体系

上接第1版>>>督促落实常态化疫情防控举措，外防输入、内防反弹，要毫不懈怠抓好各项工作，巩固疫情防控成果，决不能前功尽弃。要协调推动湖北省和武汉市在做好常态化疫情防控工作的同时，推动支持湖北省经济社会发展一揽子政策落实到位，加快恢复生产生活正常秩序。

会议要求，及时总结和运用好湖北省和武汉市疫情防控实践中行之有效的做法，围绕暴露出的问题补短板、堵漏洞、强弱项，理顺医药卫生体制，改革疾病预防控制体系，提升疫情监测预警能力，完善公共卫生应急法律法规，健全重大疫情、公共卫生应急管理和救治体系。要坚持预防为主，创新爱国卫生运动的方式方法，推进城乡环境整治，完善公共卫生设施，大力开展健康知识普及，提倡文明健康、绿色环保的生活方式。

会议还研究了其他事项。

无锡经开区：提升能级，加快打造城市核心区

上接第1版>>>雪浪云国家工业互联网平台、远景智能城市物联网操作系统开放平台等八大平台正在加快推进。“培养独角兽+培植研发机构+培育产业平台”持续发力，仅创业黑马无锡独角兽加速基地就成功招引汉食智能、专铸科技、企智数据等13家企业。

“不仅为经开发展、也为全市产业发展赋能，真正成为全市科技创新的先导区。”黄钦调研时的殷殷期望，为经开区上下鼓足了干劲。对内建平台、对外促合作。下一步经开区将推动形成一批拉动型强、辐射力强的产业平台，一批规模超百人、营收超千万、订单超亿元的科技成长型企业，一批估值超5亿元、10亿元的瞪羚企业和准独角兽企业，一大批拥有自主知识产权和创新能力的“小而美”公司，年内确保再引进100个以上科技创新创业项目。

创新的事业，呼唤创新的人才。经过紧张的笔试、面试，经开区首场海内外高端人才招聘会，赶在“五一”节前基本尘埃落定。涉及招商、园区管理的15个岗位，吸引了近1200名国内“双一流大学”“双一流专业”以及全球百强高校的硕士和博士竞相应聘，折射了经开的“热度”。求贤若渴的年轻板块将启动编制太湖新城人才发展规划和人才白皮书，同步绘制“产业+人才”地图，为人才发展提供引领，出台完善各类配套服务政策，让人才“吸引得来、留得下来。”

维护好“绿色底色”，让“绿色基因”化为“绿色效应”

2020年的春天，经开区更“靓”了：

——昔日杂乱喧嚣的鱼市小溪港已不见踪影，河道清淤、港闸外拓等工作正在有序推进，这里将以“生态走廊”的全新面貌亮相；

——贡湖湾湿地公园的彩虹步道镶嵌在太湖北岸，与山水湖草、生态景观融为一体，美不胜收，成为新晋“网红打卡地”；

——“春雷行动”鼓点频频，聚焦毁绿占绿、聚力“拔钉清障”，经开区精心绘绿、精细管理，把城区重要一核“绣”得更精致。

湿地面积超700公顷、绿化率超42%，经开区自诞生起就自带“绿色基因”。“绿色是经开区的底色，是我们最大的优势。”党工委副书记、管委会副主任杨建平认为，经开区要通过产城融合，促进发展、生态、环境三者和谐统一，在产业引领、服务辐射、生态宜居三方面形成优势，真正把绿色生态变成生产力。

一系列“硬核之举”将诠释经开担当：

依托锡澄锡宜轨道交通、苏锡常南部高速等重大交通设施在太湖新城交汇的优势，提前布局配套设施；

依托大剧院和规划建设的美术馆、国际会议中心、网球中心等重要功能设施，打响文化品牌；

启动改扩建、新建20所幼儿园和中小学，成立名师专家引领的“种子工作室”，内外兼修补教育短板；

完善田字形湿地网络，建设一批百姓参与度高的“口袋公园”、慢行步道，展现“未来之城”模样，更好展示“太湖明珠、江南盛地”的魅力。

不止于此，经开区还将继续抓住“水”这个关键，精心实施水环境治理，扎实推进河湖长制，以小溪港由省考断面调整为国考断面为契机，打造河道综合整治样板工程；积极落实PM2.5和臭氧浓度“双控双减”措施，为展现新城的优美天际线和湖岸风景线立好“蓝天背景板”；加快智慧城市建设，以智慧城管为突破口，积极推动试点示范工程，不断提高城市治理水平。

“既要守住生态保护红线，还得打好枢纽牌、文化牌、商业牌。”管委会副主任王贤表示，只有进一步补齐规划“空白”和功能“缺口”，做强新城城市功能，经开区才能为全市发展提供更好服务、更强支撑，真正成为城区“双核”中的坚强一核。

我市与中国信保全面深化战略合作

上接第1版>>>

签约仪式上，中国信保还与我市商务、银保监部门签署了“政银信”普惠合作协议，与我市部分“一带一路”重点投资项目签署了承保协议，会同中国进出口银行与部分出口企业签署了保单融资授信协议，与中国银行、宁波银行、招商银行、上海银行4家银行签署“外贸小微贷”扩容协议。（王怡荻）

无锡在创新赛道上爆发“芯动力”

上接第1版>>>封装测试技术将向设计前端位移，对于无锡的集成电路设计企业、制造企业，通过创新中心的技术孵化，将带来一次由技术引领的产业链协同发展。”

精准发力，创新与产业深度融合

无锡国家集成电路特色工艺及封装测试创新中心是在省级创新中心基础上建立，截至2019年底，创新中心已通过知识产权入股、技术支持及转移等形式衍生孵化7家企业并连续三年实现盈利。

一个能够与产业深入结合的创新主体，必须有自身“造血”和向外“输血”的能力。秦舒向记者介绍了中心的运作模式和盈利方式。目前，中心与清华、北大、复旦、东南、交大等13家大学科研院所签订15项“大学合作计划”，进行先进封装前瞻性技术联合研发；与国内多家设备厂商建立“先进封装国产装备评估与改进联合体”，以技术带来的效益提升打破企业间的技术壁垒。

解决从技术到产品的“最后一公里”的问题，中心盈利模式决定了它的可持续发展。包括在平台进行先进封装工艺技术及多种系统集成封装技术研发，获得各类省部级项目研发经费；基于现有的平台和能力，为产业提供各种有偿技术服务；对接龙头企业，进行下一代产品需要的技术合作开发；为中小创新企业服务，帮助并培育产业的发展，中心还为国内产业链所需要的装备、材料等进行评估验证和合作开发，通过技术转移，即研发的技术转移到芯片制造企业和封测企业实现量产，收取授权费用。

创新中心之所以能够消弭企业之间的技术壁垒，让强强联合在技术上实现突破，“效益优先”是其根本。“政、产、学、研”如何加速融合，为产业发展带来“高效”的动力，无锡科技创新一直在寻找精准的发力点。

市科技局相关人士表示，今年我市将进一步加大科技创新载体平台建设。打开产业科技创新新局面。“苏南国家自创区建设高标推进；深海装备无锡研发基地等8个重大创新平台入围了省市共同推进重大科技创新建设项目，位居苏南五市第一。”从市科技局了解到，国家高性能计算应用技术创新中心已正式向科技部报批，无锡先进技术研究院开始正式运行，省产业技术研究院智能集成电路设计技术研究所等一批新型研发机构也相继签约落地。“随着无锡产业向更高端发展，对科技成果转化率的要求会越来越高，要进一步激发企业、行业协会、科研机构这些创新主体的活力。”

值班编委 江菊敏 傅存良 1版编辑 于井泉 81853337 1版视觉 杨足 1版组版 袁学章